

FORMATO EUROPEO PER  
IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome Nome	<b>RUSSO ROBERTA</b>
Indirizzo	<b>Via Paolo Segneri 1/16 scala B 16158 GENOVA</b>
Telefono	<b>+390106132781</b> <b>Cell +393487429897</b>
E-mail	<a href="mailto:roberta.russo@ordinepsicologiliguria.it">roberta.russo@ordinepsicologiliguria.it</a>
Dati Fiscali	<b>Partita Iva N° 03772640102 (dal 1998)</b> <b>C. F. RSSRRT66R65D969Z</b>
Nazionalità	<b>Italiana</b>
Data e luogo di nascita	<b>25/10/1966 GENOVA</b>
Altro	<b>Psicologa iscritta all'Ordine della Liguria n° 786 dal 1996</b>

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (dal 2007 – a oggi)
- Tipo di azienda o settore Libera professionista
- Tipo di impiego Consulenza specialistica
- Principali mansioni e responsabilità Progetti di orientamento, formazione e comunicazione.  
Diagnosi, colloqui, consulenze e terapie di supporto.

2010: Docente di orientamento e ricerca attiva di lavoro, presso **PERFORM – Università degli Studi di Genova**, in tre Master universitari di secondo livello

2009 – 10: Docente presso percorsi di formazione realizzati dalla **Scuola per la Pubblica Amministrazione Themis S.r.l. di Genova**. I percorsi di formazione sono stati rivolti a personale di varie direzioni del Comune di Genova e hanno riguardato “il benessere delle persone e il piacere di lavorare insieme”, “il cambiamento di ruolo”.

Dal 2008 ad oggi: Consulente dell'**AMRI Onlus** (Associazione per le Malattie Reumatiche Infantili), l'associazione opera all'interno dell'**Ospedale Gaslini di Genova**. Oggetto della consulenza è il rapporto con i genitori dei bambini ricoverati e con coloro che fanno richiesta di aiuto, consulenza o sostegno psicologico. Inoltre la sottoscritta si è occupata di scrivere progetti per il finanziamento di attività dell'Associazione.

2008 – 2010: partecipazione al **MIP - Maggio dell'Informazione Psicologica**, evento di promozione, che si ripete negli anni, organizzato da una comunità virtuale di psicologi a livello nazionale (per approfondimenti <http://www.psycommunity.it/> e <http://www.psicologimip.it/>) per diffondere la cultura della prevenzione psicologica, della salute delle persone e del ruolo degli psicologi a questo proposito.

2009: Docente di orientamento e ricerca attiva di lavoro presso **SPES S.c.p.A.** di Savona. Progettazione di un laboratorio sperimentale di acquisizione di competenze trasversali per la ricerca di lavoro e per l'attività autonoma rivolto a laureandi e laureati inoccupati.

2008-2009: formazione agli operatori dei consultori e dei servizi per disabili della **ASL 3 Genovese** sui Gruppi di Auto Mutuo Aiuto

2008-09: Assessment Center presso il gruppo **UNICREDIT Banca**, valutazione del personale dell'area informatica in un'ottica di valorizzazione del capitale umano, collaborazione con la società Res Nova Consulting di Genova.

2008-09: supervisione organizzativa e clinica di due équipes di educatori professionali di centri sociali e socio-educativi della cooperativa sociale **COOPSSE** di Genova

2008: Formazione manageriale di un gruppo di Assistenti Sociali del servizio per anziani del **Comune di Brescia** sulla metodologia della ricerca quali-quantitativa, con particolare riferimento alla raccolta delle storie di vita.

2008: Formazione manageriale per un gruppo di imprenditori artigiani svoltosi presso la **Confartigianato di Lucca** sui temi della comunicazione interpersonale, organizzazione e gestione del personale.

Dal 2007 ad oggi, con il gruppo **Associazione Oltre** si occupa di prevenzione psicologica, supporto alle persone e progettazione di azioni, organizzazione di eventi ecc.

- |   |  |
|---|--|
| • Date (dal 1995 – 27 giugno 2007)      | Libera professionista  |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | <b>Chance Srl - Via XX settembre 20/5 16121 Genova</b>   |
| • Tipo di azienda o settore             | Società di consulenza nell'ambito della Formazione, Orientamento e Comunicazione   |
| • Tipo di impiego                       | Presidente e legale rappresentante dal 13/06/05 al 27/06/2007, precedentemente socia consulente  |
| • Principali mansioni e responsabilità  | Responsabile area progetti (con responsabilità su altre risorse umane).<br>Responsabile tecnico-metodologico nella progettazione.<br>Formatrice, Orientatrice. |

**Elenco storico dei principali progetti curati per CHANCE Srl, in collaborazione con la PROVINCIA DI SAVONA – Assessorato alle politiche attive del lavoro, della formazione e sociali; attraverso il finanziamento del FSE 2000-2006.**

2001-2007: Progetto D.O.M.I.N.A. (Donne Orientamento Mercato Informazioni Nuove Attività) – Progettazione, realizzazione e coordinamento dello spazio dedicato al pubblico femminile dei **Centri per l'Impiego della Provincia** di Savona (Albenga, Carcare, Savona), con consulenze mirate alla ricerca di lavoro. Attraverso i più innovativi strumenti di orientamento professionale, si assistono i Servizi per l'Impiego nell'attuazione delle norme specifiche in materia di lavoro e di Pari Opportunità. Il servizio è stato rivolto a tutte le donne iscritte ai centri per l'impiego della Provincia comprese donne iscritte al collocamento mirato (legge 68), giovani a rischio di fuoriuscita dai percorsi scolastici e formativi.

**Condizione delle attività di orientamento di secondo livello: Bilanci di Competenze, Gruppi di ricerca attiva di lavoro, Laboratori di rinforzo delle competenze e colloqui.**

Annualmente sono state erogate consulenze mediamente a 180 donne per 1000 ore di consulenza.

2001-2007: Progetto NInFeE (Nuova Impresa nel Femminile Europeo) – Ricerca sui temi dell'incontro tra Domanda e Offerta di lavoro per la Provincia di Savona e sull'individuazione delle nicchie di mercato per avvio di imprese femminili specializzate. Progettazione di azioni (formazione e consulenza) per le Pari Opportunità.

Realizzazione del sito internet [www.ninfee.it](http://www.ninfee.it) (con la collaborazione, per la parte informatica, di una società specializzata)

Gestione e coordinamento degli interventi di Orientamento e Consulenza mirata, nei Centri per l'Impiego della Provincia di Savona e anche on line, alle donne che intendono aprire impresa.

Annualmente sono state erogate consulenze mediamente a 80 donne per 1500 ore di consulenza

2005-2006: Progetto P.A.S.S.O. (Piano Azioni Sinergiche Sviluppo Occupazione) – Progettazione, realizzazione e coordinamento degli interventi mirati al mantenimento e aggiornamento delle competenze delle donne inserite nel mercato del lavoro. Supervisione tecnico-scientifica degli strumenti di indagine (ricerca qualitativa e quantitativa). **Condizione di Focus group** e riunioni con le RSA e gruppi di lavoratori. Consulenza alle aziende in tema di pari opportunità e conciliazione.

2005-2006: Progetto ORE (Orientamento e Ricerca Emotiva) – Progettazione, realizzazione e coordinamento di interventi di formazione rivolti a **studenti** delle scuole secondarie di primo e secondo grado della Provincia di Savona, con consulenze mirate sulla gestione dell'emotività. Il progetto mirava a prevenire dinamiche di sopraffazione e violenza nei gruppi classe attraverso l'"alfabetizzazione" del linguaggio emotivo.

2004-2005: Progetto LABOR e LABCOM – Progettazione e coordinamento di laboratori di orientamento e comunicazione rivolti a **studenti** delle scuole secondarie di primo e secondo grado della Provincia di Savona, con consulenze mirate alla ricerca di lavoro e alla "lettura" accurata dei meccanismi comunicativi sottostanti la pubblicità.

2004-2005: Progetto Mu.Se. (Musica e Servizi), finalizzato allo sviluppo dell'occupazione femminile nel settore artistico-musicale, in collaborazione con il Centro di Formazione "F. Varaldo" e l'Orchestra Sinfonica di Savona. Progettazione, coordinamento e docenze durante il percorso formativo Mar.S.I.A. (Marketing Servizi Innovativi Artistici). Le docenze hanno riguardato la

comunicazione e il project work (79 ore), ovvero la **conduzione del gruppo di allieve** alla produzione di un risultato (elaborato progettuale) utile alla valutazione finale.

- 2002-2004: ORIENTAREA un servizio innovativo e sperimentale di **orientamento** on line per le scelte scolastiche o lavorative dei **giovani** studenti. Ricerca sui bisogni formativi dei ragazzi in uscita delle scuole secondarie di primo e secondo grado della Provincia di Savona e individuazione, degli strumenti idonei al raggiungimento degli obiettivi di orientamento. Creazione di strumenti di analisi ad hoc. Gestione e coordinamento della consulenza informatica per la realizzazione del sito [www.orientarea.it](http://www.orientarea.it). Gestione delle consulenze on line. (in collaborazione, per la parte informatica, con nibbles.it S.r.l.)
- 2004- 2005: Formazione a operatori della mediazione. Docenze relative al "**Bilancio di Competenze**" all'interno del progetto di Mediazione nell'inserimento lavorativo territoriale per fasce deboli Equal Artis, progetto di Savona, (apr-giu '04). Coordinamento delle fasi di Project Work nei vari corsi attivati. Organizzazione dell'evento conclusivo (a carattere seminariale) e relazione.
- 2001-03: Progetto biennale: "Essere o Avere" e "AMODOMIO": realizzazione di una ricerca, nelle scuole superiori di Savona, articolata in: conduzione di Focus Group, analisi dati e report conclusivo, su temi di attualità quali per esempio il consumismo, l'apparire, le marche, a confronto con l'interiorità e la consapevolezza (pubblicazione dei risultati). Nel 2003 la ricerca, con la stessa metodologia, ha riguardato la sfera affettiva e le relazioni (AMODOMIO). Coordinamento del gruppo di formatori/conducenti e rapporti con gli insegnanti.
- 2000-03: "Parole in Libertà", "Parole più che mai in libertà", e "Parole libere di scrivere". Organizzazione, gestione e realizzazione delle tre pubblicazioni, sulle tematiche dei valori e delle Pari Opportunità rivolta agli adolescenti delle scuole secondarie di primo grado della Provincia di Savona. Nel 2002 e nel 2003 le pubblicazioni hanno riguardato le ricerche ed i laboratori creativi sulla scrittura realizzati insieme agli allievi.
- 2001-2003: I progetti realizzati per la Provincia di Savona inerenti ai giovani (vedi i due capoversi precedenti) hanno avuto un risvolto comunicativo di rilievo, infatti si sono svolti nel triennio tre convegni, sei pubblicazioni e l'apertura di un sito [www.sognibisogni.it](http://www.sognibisogni.it) che raccoglieva l'esperienza svolta e fungeva da spazio virtuale per l'informazione e lo scambio tra i giovani.
- 1998-2001: per la Provincia di Savona progettazione, coordinamento e attuazione di "Donne del Mondo", un progetto volto a valorizzare la presenza femminile nel mercato del lavoro, attraverso l'orientamento e la formazione. In particolare presidio delle metodologie adottate per l'orientamento professionale, il Bilancio di Competenze e la formazione orientativa.
- 1999: Presso l'ACNA di Cengio (SV), supporto ai processi di transizione. Intervento rivolto a persone in procinto di entrare in Cassa Integrazione e pre-pensionamento. Durata dell'intervento formativo 600 ore.

### **Progetti di ricerca sociale**

- 2005-2006 Progetto **ASIA** (Azioni di Sistema In Accompagnamento al progetto interregionale integrato sulla conciliazione) della durata biennale, finanziato dal FSE attraverso la Regione Liguria (Ob. 3 Asse E1, promozione della partecipazione delle donne al mercato del lavoro). Il progetto, condotto in partnership con LPM consulting (soggetto capofila) ha lo scopo di indagare e promuovere le "buone prassi" in tema di conciliazione.
- Responsabile per Chance dell'Associazione Temporanea di Imprese; Supervisione, gestione e coordinamento dei processi di ricerca e di comunicazione sulla stessa.
- 2003-05: **Lavoro Doc**, progetto biennale finanziato dal FSE attraverso la Regione Liguria (Ob. 3 Asse E1, promozione della partecipazione delle donne al mercato del lavoro). Il progetto, condotto in partnership con Studio Come di Roma, ricerca nell'ambito di aziende liguri e nell'ambito del lavoro di cura le "buone prassi" della conciliazione. L'idea guida è che la qualità della vita e del lavoro procedono di pari passo con le politiche e le strategie di conciliazione.
- Responsabile per Chance dell'Associazione Temporanea di Imprese; coordinamento e gestione dei processi di ricerca e di comunicazione sulla stessa.
- 2002: Comune di Genova, conduzione di focus group rivolti a operatori scolastici con **funzioni obiettivo dedicate alla disabilità** per indagare sulle problematiche e sulle esigenze formative del personale con queste mansioni (ott-dic '02)
- 2000-01: Progetto di ricerca "**Avviamento alla legalità**", con le associazioni Laboratorio Politico delle Donne e Donne e Società. Realizzazione di una ricerca, attraverso gruppi Focus, nelle **scuole superiori di Genova e Savona**, sul tema della percezione della giustizia da parte dei giovani, con particolare riferimento alle differenze di genere.
- 2001: Progetto Stormo: "**I bambini e le regole**". Realizzazione del questionario, conduzione focus, analisi e commento dei dati della ricerca sulla percezione delle regole da parte dei bambini. Intervento pubblico al Convegno relativo. [Ass. Donna più, Biella]

1998: Realizzazione di una ricerca nelle **scuole superiori genovesi**, per la Consulta Regionale Femminile, sul tema della Costituzione italiana e le politiche per le Pari Opportunità. Relatrice sui risultati, nel convegno: **“La Costituzione italiana e il patto di cittadinanza tra donne e uomini”** promosso dalla Regione Liguria. Conduzione di gruppi focus con gli studenti.

1998: Conduzione di Focus group diretti ai responsabili delle risorse umane di alcune aziende genovesi, con l'obiettivo di analizzare la domanda di **formazione per i lavoratori “over 45”** (progetto Adapt).

1997-98: Con il **Centro Studi per l'integrazione lavorativa dei disabili della A.S.L. 3 Genovese (Progetto Horizon)**, realizzazione dell'indagine sul mondo del lavoro e i disabili mentali. La ricerca, voluta dal Dott. Montobbio e Dott. Lepri ha valutato la qualità della vita delle persone disabili inserite al lavoro da più di 10 anni. Sui risultati è stato condotto un seminario di aggiornamento per gli operatori del settore.

1997: Presso la Provincia di Savona realizzazione di Focus group e questionario per la ricerca sui **fabbisogni di orientamento**. La ricerca è stata condotta su un campione di **allieve della scuola media**.

• Date (dal 1993 – al 2007)

• Tipo di azienda o settore Libera professionista

• Tipo di impiego Consulenza specialistica

• Principali mansioni e responsabilità Progetti di orientamento, formazione e comunicazione.

**Progetti di orientamento, formazione e selezione. Elenco dei principali progetti condotti con vari committenti e relative mansioni:**

2007: Progettazione e realizzazione della selezione per l'assunzione di un'assistente di direzione, presso un'Associazione sportiva. Assessment: colloquio di gruppo, prova in basket, colloquio motivazionale. Formazione al ruolo attraverso un coaching.

2006-'07: committente l'associazione **Emily in Italia Liguria**: Bilancio delle Competenze e progettazione del corso “Una via per la politica” corso rivolto a donne (dirigenti o professioniste) che aspirano a incarichi politici ed amministrativi, supporto alla realizzazione dei project work alle corsiste (conduzione del gruppo allieve e coaching)

2006: Formazione manageriale per un gruppo di imprenditori del settore nautico svoltosi presso la **CCIAA di Lucca** sui temi della organizzazione e gestione del personale, riunioni efficaci, conflitto.

2004 marzo-maggio: progettazione e docenze nel Corso di formazione per Assistenti Tecnici, Docenti, Operatori Scolastici, Personale Amministrativo e Direttori Servizi Generali Amministrativi del **M.I.U.R. – C.S.A. di Savona**, (ex Provveditorato agli studi) sulla comunicazione interpersonale, interna-esterna, gestione dei conflitti e progettazione.

2003-2004: Progettazione e coordinamento di due corsi di orientamento per immigrati in collaborazione con Istituto Santi Onlus (Genova) e **OIM (Organizzazione Internazionale Migranti di Roma)**. 27-03-2004: Organizzazione del seminario “Azioni di sistema a supporto delle politiche di integrazione sociale e occupazionale di lavoratori immigrati in Italia”; e relazione “Metodologie di orientamento per l'integrazione”

2003: Formazione in materia di comunicazione interpersonale e dinamiche di gruppo per il personale in mansioni di responsabilità, di un **Consorzio di Cooperative sociali**.

2003: Associazione **AUSER di Savona**, corso su “Comunicazione telefonica” per volontari addetti al filo d'argento (marzo '03).

2003: **Provveditorato agli studi di Savona**, corso su “Come condurre le riunioni” per insegnanti delle funzioni obiettivo (maggio '03).

2002: Camera di Commercio di Genova, corso di “Public speaking, progettare presentazioni efficaci” rivolto ad imprenditori e professionisti, presso **CLP (Centro Ligure per la Produttività, settembre '02)**.

2002-2003: Progettazione e coordinamento della selezione del personale per **INA Assitalia** (agenzia di Levante e Ponente) di consulenti. Assessment e formazione del personale.

2002: **Camera di Commercio di Lucca**, corso su “Dinamica di gruppo, Leadership, Competenze manageriali”, rivolto ad imprenditori e professionisti (marzo '02)

2002-2003: Comune di Genova, Formazione di dipendenti con diverse mansioni (funzionari, addetti agli impianti sportivi, insegnanti, addetti ai servizi civici....) presso la **Scuola di Pubblica Amministrazione, gestita da Sogea S.c.p.a. Genova**. Argomenti trattati: comunicazione interpersonale, dinamica di gruppo, team building, ruolo organizzativo, time e project management.

2002: **Provveditorato agli studi di Genova**, corso su comunicazione e front office per collaboratori scolastici (giugno '02)

2001-2002: Progettazione e Realizzazione del Corso Alfa finalizzato alla concretizzazione di un Voucher Service per la Provincia di Savona, centro di formazione Isforcoop. Docenze di comunicazione.

2001: **Provveditorato agli studi di Savona**. Docenze presso la Consulta Provinciale Studentesca delle scuole medie superiori, sui temi della comunicazione esterna e dell'organizzazione e gestione di eventi. Riunioni con gli studenti.

2001: Percorso orientativo per 60 studenti di tre Istituti superiori della Provincia di Pavia all'interno di un programma Equal Immagin@zioni dello **Sportello Donna di Pavia** (centro CORA). Durata dell'intervento 240 ore. Coordinamento e supervisione dello staff di orientatrici. Conduzione di colloqui e di gruppi di allievi.

2001: Percorso di **formazione formatori presso ECIPA**, docenze sui temi delle Pari Opportunità, della progettazione di interventi di orientamento e formazione.

1999-2000: **Comune di Genova**, Corso di Avvio d'Impresa Slowly volto alla creazione di due cooperative di servizi a sostegno dell'infanzia e delle famiglie con bambini. Formazione e Orientamento al ruolo; accompagnamento dell'impresa, supervisione del gruppo di lavoro in fase di project work. Conduzione del gruppo di allievi alla produzione di un risultato (business plan) utile alla valutazione finale.

dal 1998 ad oggi: Formazione relativa alla comunicazione interpersonale, alle dinamiche di gruppo per personale dipendente (con mansioni di segreteria direzionale, front office, ecc.) di società private clienti.

dal 1998 ad oggi: Attività di progettazione operativa e generale. Le aree di progettazione spaziano da progetti finanziati (FSE, Legge 125/91 azioni positive, art 9 Legge 53/2000 azioni per la flessibilità a favore della conciliazione, progetti europei) a progettazioni di corsi ed azioni su incarico specifico.

dal 1995 ad oggi: Selezione di candidati iscritti ai corsi di formazione. Docente in diversi corsi di formazione. Specificità degli interventi: comunicazione interpersonale, rinforzo delle competenze relazionali, competenze emotive, formazione e consulenza orientativa, Bilanci di Competenza, dinamiche di gruppo, time e project management, gestione risorse umane, coaching.

dal 1998 ad oggi: Conduzione di Bilanci di Competenza, in forma di servizio privato.

1998-1999: Presso Sogea S.c.p.a., scuola di formazione aziendale di Genova, ha svolto attività di tutoring all'interno del corso **"Formazione formatori del settore Handicap"**, assistendo la didattica e coadiuvando l'attività di project work degli allievi (120 ore).

1997-1998: "Banca Del Lavoro Flessibile" nella Provincia di La Spezia, Centro di Formazione Professionale U.Terracini. Progetto integrato per l'incrocio tra domanda e offerta di lavoro. Ricerca sul mondo economico spezzino e Bilancio delle Competenze, docenze e colloqui per le donne iscritte alla "Banca del lavoro Flessibile". Un prodotto database mette in comunicazione competenze richieste dalle aziende ed offerta.

• **DATE (DAL 1999 – 2003 )**

• **NOME E INDIRIZZO DEL DATORE  
DI LAVORO**

**Words s.r.l. Via San Luca 4/14 16123 Genova**

• **TIPO DI AZIENDA O SETTORE**

Società di consulenza nell'ambito della Ricerca, Comunicazione e Marketing

• **TIPO DI IMPIEGO**

Libera professionista

• **PRINCIPALI MANSIONI E  
RESPONSABILITÀ**

Consulente

2003: Formazione agli agenti di vendita della BBG (azienda orafa di Valenza, Alessandria) sulla comunicazione per vendere e il ruolo del venditore.

2003: Formazione orientativa all'imprenditoria e dinamiche di gruppo nel corso "Farò in Versilia" destinato ad aspiranti imprenditori, presso la Camera di Commercio di Viareggio.

2002: Formazione orientativa all'imprenditoria e dinamiche di gruppo nei corsi "Job creation" destinato ad aspiranti imprenditori, presso la Camera di Commercio di Lucca.

2002: Formazione in materia di comunicazione interpersonale e dinamiche di gruppo, time e project management, creatività e problem solving per il personale con mansioni di responsabilità (project leader e quadri), di SIEMENS Automotive, sede di Fauglia (PI).

2001: Formazione in materia di comunicazione interpersonale e dinamiche di gruppo per il personale in mansioni di responsabilità, di un Consorzio di Cooperative sociali.

2000: Formazione formatori in materia di orientamento e bilancio delle competenze nel corso per "Consulenti dei servizi all'impiego" della Provincia di Pisa. Selezione dei candidati al corso.

1999: Formazione relativa alla comunicazione interpersonale (interna ed esterna) di personale dipendente (con mansioni di segreteria amministrativa e front office) dell'Università di Pisa.

**• DATE (DAL 1996 – AL 1999)**

**• NOME E INDIRIZZO DEL DATORE  
DI LAVORO**

**Gruppo Metis s.r.l. Piazza della Vittoria 10 16121 Genova (oggi T-Bridge)**

**• TIPO DI AZIENDA O SETTORE**

Società di consulenza nell'ambito della Consulenza strategica organizzativa aziendale

**• TIPO DI IMPIEGO**

Libera professionista

**• PRINCIPALI MANSIONI E  
RESPONSABILITÀ**

Consulente

1998: Conduzione di interviste esplorative allo scopo di valutare il potenziale del personale, raccogliere elementi diagnostici utili al ridisegno organizzativo dell'azienda cliente (CONFITARMA, Conf. Naz. degli Armatori). Assistente del Dott. Fulvio Empoldi.

1997: Selezione per l'assunzione del funzionario dell'Ufficio Pubbliche Relazioni, per il Comune di Belluno. Strumenti utilizzati: test ed colloquio motivazionale. Assistente della Dott.ssa Anna Castellano

1996: Selezione di personale per l'Autorità Portuale di Genova (20 operai per la movimentazione merci). Assistente del Dott. Silvio Ferrando. Strumenti utilizzati: colloquio motivazionale ed test.

1996: Conduzione di interviste esplorative allo scopo di valutare il potenziale del personale, raccogliere suggerimenti ed elementi diagnostici utili al ridisegno organizzativo di un settore dell'azienda cliente (Coop Italia). Assistente del Dott. Stefano Zara e del Dott. Renato Colombo.

**• DATE (DAL 1996 – AL 1999)**

**• NOME E INDIRIZZO DEL DATORE  
DI LAVORO**

**Associazione COR (associazione professionale per l'organizzazione e la ricerca); oggi  
l'associazione è sciolta**

**• TIPO DI AZIENDA O SETTORE**

Società di consulenza nell'ambito della Consulenza strategica organizzativa aziendale

**• TIPO DI IMPIEGO**

Libera professionista

**• PRINCIPALI MANSIONI E  
RESPONSABILITÀ**

Ricercatrice junior

1998 e 1999: Presso la Provincia di Massa Carrara, ricerca sui giovani disoccupati (15-29enni), caratteristiche socioeconomiche e strategie di ricerca lavoro. Nel 1999 aggiornamento dei dati del '98 e interviste in profondità. Conduzione di interviste individuali e di gruppo

1996: Ricerca sui Nuovi Giacimenti Occupazionali per disoccupati di Lunga Durata, Progetto Gold europeo. In collaborazione con Bic Toscana, Provincia di Massa Carrara e Regione Toscana. Redazione dei questionari ed interviste.

- **DATE (DAL 1992 – AL 1997)**
- **NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO** **Associazione Sondagenova (Associazione promossa da sindacati, enti di volontariato e altro); oggi l'associazione si è sciolta**
- **TIPO DI AZIENDA O SETTORE** Associazione del settore socio-educativo
  - **TIPO DI IMPIEGO** Dipendente Part-time
  - **PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ** Impiegata per la ricerca

Il Progetto Sonda è stato progetto pilota del piano triennale dei Servizi Sociali della Regione Liguria dal '92 al '94 (per l'analisi dei bisogni e delle risorse del territorio genovese e indagini epidemiologiche). Attraverso l'indagine condotta nel biennio '90-'91 si erano individuate due **zone di Genova fortemente a rischio di disagio sociale giovanile**: Centro Storico e Valpolcevera. Il progetto prevedeva l'applicazione di metodologie innovative e coinvolgenti per i giovani e la cittadinanza come l'agenzia delle idee, la banca delle idee e l'osservatorio sul disagio.

Il progetto sperimentale, realizzato dal '92 al '94, non ha avuto seguito, pertanto, lo staff ha continuato a curare per altri committenti attività di ricerca e analisi dei dati. Uno di questi committenti è stato il Ser.T dell'U.S.L. 3 Genovese che ha richiesto una ottimizzazione dell'archivio storico, l'analisi dei carichi di lavoro, l'archiviazione informatica delle cartelle dei pazienti e dei diari di servizio. Inoltre ricerche mirate su suicidio, overdose, Hiv e riduzione del danno, in collaborazione con il Tribunale di Genova

#### **Altre collaborazioni professionali occasionali:**

2003: Formazione agli operatori dei **Centri per l'Impiego della Provincia di Alessandria** sulle tematiche delle Pari Opportunità, Bilancio di Competenze e Orientamento, metodologia Retraavailler.

2002: Formazione alle dipendenti del **Comune di Cremona** sulle tematiche delle Pari Opportunità e Bilancio di Competenze (legge 125, per lo sviluppo delle carriere femminili Il Comune di Cremona, tra flessibilità e nuove regole)

2002: Presso **C.S.T.A. (cooperativa di servizi sociali di Genova)** corso sui risvolti psicologici del "Child abuse" rivolto ad educatrici di nidi e scuole infanzia del Comune di Genova.

2002: Presso **Provincia di La Spezia**, corso sull' "Orientamento scolastico e Bilancio delle Competenze" rivolto ad insegnanti degli istituti superiori e formatori.

1995: Presso **Manpower**, nella sede di Milano, assistente alla selezione del personale (20 addetti al Telemarketing) per l'IBM di Milano. Metodologia dell'Assessment Center (test psicologici collettivi, esercitazione di gruppo e colloquio motivazionale).

1997: **Docente di Psicologia ed Epidemiologia delle dipendenze** presso il corso di riqualifica di Educatori Professionali, tenuto dall'Università di Genova e Regione Liguria, nella sede di Imperia.

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Dal 2007 ad oggi Scuola quadriennale di Psicoterapia Psicoanalitica sui Gruppi della COIRAG (Confederazione di Organizzazioni Italiane per la Ricerca Analitica sui Gruppi) [www.coirag.org](http://www.coirag.org) riconosciuta dal M.I.U.R. Sede di Genova. Direttore Dott. Roberto Ghirardelli. Iscritta al quarto anno, specializzanda.

Da Marzo 2009 a Dicembre 2010 Tirocinante psicologa (specializzanda in psicoterapia) presso l'Unità Operativa Ser.T, distretto Levante, ASL 3 Genovese. Tutor Dott. Giorgio Schiappacasse e successivamente Dott. Lucio Omoboni. Conduzione di un gruppo con tecniche di psicodramma rivolto a giovani pazienti del servizio

Da Maggio 2007 a Marzo 2009 Tirocinante psicologa (specializzanda in psicoterapia) presso l'Unità Operativa di Assistenza Consultoriale, distretto 6, ASL 3 Genovese. Tutor Dott. Gianni Guasto. Conduzione di terapie di supporto a bambini ed adolescenti, sostegno alle famiglie.

Sett 2010	8° Laboratorio integrato di Psicodramma e Danzaterapia residenziale 17-18-19 settembre 2010 Chateau Verdun - Saint Oyen (AO) "Le vie della Trasformazione"
Sett 2009	7° Laboratorio integrato di Psicodramma e Danzaterapia residenziale 18-19-20 settembre 2009 Chateau Verdun - Saint Oyen (AO) "Le vie dell'Anima"
Sett 2008	6° Laboratorio integrato di Psicodramma e Danzaterapia residenziale 19-20-21 settembre 2008 Chateau Verdun - Saint Oyen (AO) "Le vie del Simbolo"
Sett 2007	5° Laboratorio integrato di Psicodramma e Danzaterapia residenziale 14-15-16 settembre 2007 Chateau Verdun - Saint Oyen (AO) "Le vie del Rito"
Date (dal 2002 – 2006)	Formazione ed auto-formazione nella gestione di impresa con la consulenza di esperti esterni (sistema di qualità, aggiornamento informatico, aggiornamento gestionale)
Date (dal 2000 – al 2002)	Corso di formazione al ruolo di formatore e orientatore, organizzato e gestito da C.O.R.A. per i responsabili di Centro (Centri di Orientamento Retrauvailer Associati) onlus associazione nazionale, (150 ore).
• Date 1999	Corso di primo livello per l'utilizzo di Internet nelle P.M.I., presso Sogea, scuola di formazione aziendale di Genova (24 ore).
• Date 1998	Workshop informativo sulla Programmazione Neurolinguistica, organizzato dal Gruppo Metis S.p.a. di Genova e condotto dal Dott. Ivano Boscardini e dalla Dott.ssa Marina Faedda (8 ore).
• Date 1997	Adventures in attitudes: Seminario condotto da Dott.ssa Lola Fabbri di EmmeDelta Consulting S.r.l. di Modena, per favorire l'empowerment delle persone, la loro valorizzazione nella realtà lavorativa, professionale, imprenditiva attuale e futura (16 ore).
• Date (dal 1992 al 1995)	Corsi di formazione interna, presso Sondagenova, sull'uso del computer: l'ambiente Windows, Word, Excel, Access, SPSS.
• Date (dal 1994 al 1995)	Corso di formazione sulla famiglia e le sue dinamiche di orientamento relazionale-sistemico, condotto dal Dott. Neri dello studio Logos S.a.s. di Genova. (140 ore).
Date (dal 1993 – al 1995)	<b>Tirocinio pratico</b> di psicologia clinica e dei gruppi presso la ex-U.S.L. 9 di Genova (800 ore suddivise nell'unità operativa consultoriale e presso il servizio di salute mentale) <b>Esame di stato per l'abilitazione alla professione di psicologo</b>
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Abilitazione alla professione di psicologo
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Attività di affiancamento durante: Colloqui clinici con l'utenza (famiglie, bambini, tossicodipendenti); Gestione di gruppi di autoaiuto (adolescenti, genitori di tossicodipendenti); Accoglienza. Colloqui di sostegno a coppie, genitori, minori Psicoterapie individuali e familiari Somministrazione di test psicologici e cognitivi Progettazione e supervisione dei corsi di preparazione alla nascita Riunioni di equipe con medicina scolastica, riabilitazione, interdisciplinari
• Qualifica conseguita	Abilitazione alla professione di psicologo
• Livello nella classificazione nazionale	<b>Iscrizione all'Albo professionale degli Psicologi della Liguria (n° 786)</b>
• Date (dal 1987 – al 1992)	<b>Laurea in Psicologia Clinica (vecchio ordinamento)</b>
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Padova
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Psicologia clinica, psicologia dei gruppi, psicologia sociale, teorie e tecniche dei test psicologici



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	Diploma di laurea quinquennale voto 105/110
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (dal 1981 – al 1986)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>Maturità scientifica</b> Liceo Lanfranconi di Genova</p> <p>Diploma di maturità</p>
<p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</b></p>	<p>OTTIMA COMUNICAZIONE, DINAMISMO, IMPRENDITORIALITÀ, PROBLEM SOLVING, MEDIAZIONE E NEGOZIAZIONE,</p>
<p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</b></p>	<p>LAVORO DI GRUPPO, OTTIME CAPACITÀ RELAZIONALI: CAPACITÀ DI ASCOLTO E DI ANALISI DEI PROBLEMI, CAPACITÀ DI MEDIAZIONE (SIA INTERCULTURALE SIA NELLE RELAZIONI CONFLITTUALI), PARLARE IN PUBBLICO (RELATRICE A SEMINARI E FORMAZIONE DEGLI ADULTI)</p>
<p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b></p>	<p>CAPACITÀ DI PROGETTAZIONE, COORDINAMENTO E GESTIONE DI PROGETTI (IN PARTICOLARE PROGETTI FINANZIATI DAL FSE). RENDICONTAZIONE DI PROGETTI FINANZIATI. (MEDIAZIONE TECNICA TRA CONTENUTO, METODOLOGIA, E BUDGET). RENDICONTAZIONE E GESTIONE DI COMMESSE NELL'AMBITO PREVALENTEMENTE DEL FSE E ALTRI FONDI PUBBLICI. ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE GESTIONE CLIENTE E PRATICHE RELATIVE SETTORE COMMERCIALE: CURA DEL CLIENTE, COMUNICAZIONE ESTERNA SISTEMA DI QUALITÀ AZIENDALE</p>
<p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE E SPECIALISTICHE</b></p>	<p>ORIENTAMENTO SCOLASTICO E PROFESSIONALE, BILANCIO DELLE COMPETENZE, FORMAZIONE DEGLI ADULTI, CONDUZIONE DI GRUPPI, COLLOQUI (COUNSELLING E COLLOQUIO CLINICO), FOCUS GROUP, RICERCA PSICOSOCIALE, CONSULENZA AZIENDALE NELL'AMBITO RISORSE UMANE, VALUTAZIONE DEL POTENZIALE, SELEZIONE DEL PERSONALE, USO DI STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI, OTTIMA CONOSCENZA DEI PRINCIPALI APPLICATIVI DI WINDOWS (OFFICE XP), DI INTERNET E POSTA ELETTRONICA. UTILIZZO QUOTIDIANO DEL PC DAL 1992.</p>
<p><b>PATENTE O PATENTI PRIMA LINGUA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul>	<p>PATENTE DI GUIDA TIPO B</p> <p><b>INGLESE</b></p> <p>LIVELLO SUFFICIENTE LIVELLO SUFFICIENTE LIVELLO SUFFICIENTE</p>

## PUBBLICAZIONI

“Lavoro doc: qualità del lavoro, qualità della vita”, Franco Angeli, 2004  
“Scuola lavoro, progetto orientamento” con altri autori, Paravia, 2001  
“Nascere, far nascere” Macro edizioni, 1994

*Le seguenti pubblicazioni sono state curate da Chance S.r.l. in collaborazione con enti pubblici locali, nell'ambito di progetti finanziati dal FSE:*

- "Donne del Mondo, un mondo di donne" Pubblicazione a cura della Provincia di Savona, 2007
- "ORE, orientamento alla ricerca emotiva" Pubblicazione a cura della della Provincia di Savona, 2006
- "Dall'una all'altra – Parole di cura" Pubblicazione a cura della Regione Liguria, 2004
- "Amodomio" Pubblicazione a cura della Provincia di Savona, 2003
- "Essere o avere?" Pubblicazione a cura della Provincia di Savona, 2002
- "Parole libere di scrivere" Pubblicazione a cura della Provincia di Savona, 2003
- "Parole più che mai in libertà" Pubblicazione a cura della Provincia di Savona, 2002
- "Parole in libertà" Pubblicazione a cura della Provincia di Savona, 2000
- "Democrazia infinta e plurale" Pubblicazione a cura del Comune di Genova, 1999

*Le seguenti pubblicazioni sono state curate dall'Associazione Sondagenova in collaborazione con il Comune di Genova e la Regione Liguria:*

- "Secondo rapporto sul disagio a Genova e in Liguria", Sett '96
- "Indagine sui giovani della Circoscrizione di Oregina-Lagaccio", Mar '96
- "Di cosa soffre la tua via? Indagine tra gli abitanti dei quartieri Centro Storico e Rivarolo", Mar '96
- "Rapporto sull'associazionismo a Genova", Ott '95
- "Rapporto sul disagio a Genova", Sett '94

Autorizzo l'uso dei miei dati personali ai sensi della Legge 675/96 e successive modifiche.

Genova, 25 agosto 2010

---