

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome Rosa Schinoppi  
Indirizzo Viale Croce Rossa, 33 90100 Palermo  
Telefono 091/518177 cell. 339/3384845  
C.F. SCH RSO 66D63 H501F  
E-mail rositaschinoppi@alice.it  
Professione Psicologa Psicoterapeuta ad indirizzo rogersiano

Nazionalità italiana

Luogo e data di nascita Roma 23/04/66  
Titolo di studio Laurea in Psicologia conseguita il 09/03/95 presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", discutendo la tesi di laurea presso la cattedra di Psicologia dell'Età Evolutiva, sul seguente argomento: "L'amicizia tra bambini attraverso il disegno".

Specializzazione post-lauream Specializzazione in "Psicoterapia individuale e di gruppo ad indirizzo rogersiano", conseguito presso IACP "Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona" di Roma, Dirett. Prof. A. Zucconi.

**ATTIVITÀ PROFESSIONALE**

Studio privato "Studio di psicologia 3" c/o "Studio Polispecialistico Televita Sicilia"  
Indirizzo Via Croce Rossa 33 90100 Palermo  
Telefono e fax 091/518177  
Partita IVA 05060810924

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a) *Attualmente*

• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Attività di psicologo co-coordinatore e responsabile delle attività di "spazio orientamento" del** Centro aggregativo ed educativo per adolescenti e famiglie per un recupero della dimensione creativa, "I Girasoli", nel territorio della VI Circoscrizione di Palermo, per l'Associazione "A.F.I.Pre.S. Marco Saura" di Palermo, attivato e finanziato dalla L. 285/97.  
*Associazione privata O.N.L.U.S.*

• Tipo di azienda o settore *Tempo determinato*

• Tipo di impiego *Psicologo coordinatore - formatore*

• Principali mansioni e responsabilità

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Attualmente*

**Attività di docente** del Corso di formazione per operatori volontari del "Centro di Ascolto e sostegno telefonico Telefono Giallo" c/o Associazione "A.F.I.Pre.S. Marco Saura" e autorizzato dal "C.E.S.V.O.P." Centro di servizi per il volontariato di Palermo.

*Gestione delle risorse umane*

Tempo determinato

Docente formazione

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Attualmente*

**Attività di docente** del Corso di formazione specifica per operatori del servizio civile finalizzata a fornire conoscenze, competenze, e strumenti per assolvere alle funzioni ed ai compiti che i suddetti dovranno svolgere nell'esercizio delle attività previste dall'Associazione "A.F.I.PRE.S. Marco Saura" di Palermo sede operativa Centro "I Girasoli" VI Circoscrizione del Comune di Palermo.

*Gestione delle risorse umane*

Tempo determinato

Docente formazione

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Novembre 2008 – Dicembre 2008*

**Attività di psicologo co-coordinatore e responsabile delle attività di "spazio orientamento"** del Centro aggregativo ed educativo per adolescenti e famiglie per un recupero della dimensione creativa, "I Girasoli", nel territorio della VI Circoscrizione di Palermo, per l'Associazione "A.F.I.Pre.S. Marco Saura" di Palermo, attivato e finanziato dalla L. 285/97.

*Gestione delle risorse umane*

Tempo determinato

Docente formazione

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Agosto 2008 – Novembre 2008*

**Attività di docente** nel progetto "Esperto buste paga e contributi" nell'ambito del PROF 2008, obiettivo FORM, c/o Logos Società Cooperativa sede di Palermo.

*Gestione delle risorse umane*

Tempo determinato

Docente formazione

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Giugno 2007- Dicembre 2007*

**Attività di docente** nel progetto "Esperte di scenografia e costumi di scena" nell'ambito del PROF 2007, obiettivo FORM, c/o Logos Società Cooperativa sede di Palermo.

*Gestione delle risorse umane*

Tempo determinato

Docente formazione

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Settembre 2007- Novembre 2007*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
**Attività di docente** nel progetto “O.S.A. Operatore Sociale per l’assistenza agli anziani” nell’ambito del PROF 2007, obiettivo F.A.S., c/o Logos Società Cooperativa sede di Palermo.  
*Gestione delle risorse umane*
- Tipo di azienda o settore  
Tempo determinato
- Tipo di impiego  
Docente formazione
- Principali mansioni e responsabilità

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Aprile 2007 – Novembre 2007*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
**Attività di tutor** nel progetto “Corso di formazione “Volontariamente in...formazione” organizzato da Ce.S.Vo.P. Centro di Servizi per il Volontariato, Bando di idee per la formazione 2006. Delibera n. 3 – Verbale n. 70 del 06/02/07.
- Tipo di azienda o settore  
*Gestione delle risorse umane*
- Tipo di impiego  
Tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità  
Docente formazione

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Gennaio 2007 – Dicembre 2007*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
**Attività di psicologo coordinatore del** Centro aggregativo ed educativo per adolescenti e famiglie per un recupero della dimensione creativa, “I Girasoli”, nel territorio della VI Circoscrizione di Palermo, per l’Associazione “A.F.I.Pre.S. Marco Saura” di Palermo, attivato e finanziato dalla L. 285/97.
- Tipo di azienda o settore  
*Associazione privata onlus*
- Tipo di impiego  
Tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità  
Psicologo coordinatore

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Settembre 2007 – Dicembre 2007*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
**Attività di progettista psicologo e coordinatore del Progetto “ Spazio con..diviso”** per l’Associazione “A.F.I.PRE.S. Marco Saura” di Palermo con finanziamento dell’Assessorato Attività Sociali – U.O. Diritti dei Minori – del Comune di Palermo.
- Tipo di azienda o settore  
*Associazione privata onlus*
- Tipo di impiego  
Tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità  
Psicologo coordinatore

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Annualità 2006 – 2007 e annualità 2007 - 2008*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
**Attività di progettista psicologo** di servizi ed attività inerenti l’impiego di operatori del servizio civile all’interno delle azioni realizzate nell’Associazione “A.F.I.PRE.S. Marco Saura” di Palermo sede operativa Centro “I Girasoli” VI Circoscrizione del Comune di Palermo.
- Tipo di azienda o settore  
*Associazione privata onlus*
- Tipo di impiego  
Tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità  
Psicologo progettista mansioni monitoraggio e valutazione

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Gennaio 2007-settembre 2007*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
**Attività psicologo coordinatore (tutor senior)**, del Progetto "A.P.Q. Recupero della marginalità sociale e delle pari opportunità" "Un Posto al Sole", per l'Associazione "A.F.I.PRE.S. Marco Saura" con finanziamento della Regione Siciliana – Dipartimento regionale dell'Assessorato della famiglia, delle Politiche Sociali e delle Autonomie Locali -  
*Associazione privata onlus*
- Tipo di azienda o settore  
Tempo determinato
- Tipo di impiego  
Psicologo coordinatore
- Principali mansioni e responsabilità

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Ottobre 2006 – dicembre 2006*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
**Attività di docente e consulente esterno – psicologo orientatore** c/o Istituto Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione "Pietro Piazza" Corso dei Mille, Palermo. Incarico di docenza relativo al modulo: " Bilancio delle competenze" rivolto agli studenti, all'interno del **POR** n° 199/IT.16.1PO.011/3.06/9.2.5/1024, Misura 3.06 azione D, dal titolo "Percorsi di alternanza scuola lavoro per gli studenti delle scuole superiori".  
*Scuola Secondaria Superiore*
- Tipo di azienda o settore  
Tempo determinato
- Tipo di impiego  
Docente formazione
- Principali mansioni e responsabilità

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Anno scolastico 2006 - 2007*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
**Attività di psicologo – consulente** c/o sportello C.I.C. attraverso colloqui di sostegno psicologico, counseling psicologico per studenti, docenti, genitori; interventi organizzati all'interno delle classi in gruppi di ascolto ed incontro; incontri di formazione per genitori sulla relazione genitori – figli – studenti - scuola; c/o 2° IPSSAR Istituto Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione di Palermo.  
*Settore Istruzione*
- Tipo di azienda o settore  
Tempo determinato a carattere volontario
- Tipo di impiego  
Consulente psicologo, formazione
- Principali mansioni e responsabilità

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Anno 2006 - 2007*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
**Attività di consulente-operatore** telefonico all'interno del progetto "Formazione e sostegno alle Associazioni che operano in Sicilia contro il racket delle estorsioni, l'usura e la criminalità organizzata", c/o la "Società Promozione & Sviluppo" m.c.m. s.r.l., con mansioni di assistenza, primo ascolto, prima informazione sulla normativa e le possibilità di difesa, fornitura dei riferimenti delle Associazioni antiracket e antiusura operanti nel territorio e riconosciute dagli appositi elenchi previsti dalle norme regionali e nazionali, fornitura dei riferimenti delle forze dell' Ordine.  
*Gestione delle risorse umane*
- Tipo di azienda o settore  
Tempo determinato
- Tipo di impiego  
Assistenza telefonica
- Principali mansioni e responsabilità

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Anno scolastico 2005 - 2006*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
**Attività di psicologo – consulente** c/o sportello C.I.C. attraverso colloqui di sostegno psicologico, counseling psicologico per studenti, docenti, genitori; interventi organizzati all'interno delle classi in gruppi di ascolto ed incontro; incontri di formazione per genitori sulla relazione genitori – figli – studenti - scuola; c/o 2° IPSSAR Istituto Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione di Palermo.  
*Settore Istruzione*  
Tempo determinato a carattere volontario  
Consulente psicologo, formazione
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Dicembre 2004*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
**Attività di psicologo – orientatore** attraverso "colloqui di orientamento" all'interno della manifestazione "Salone ARCES Orient@ 2004" e conduzione di "laboratori di orientamento" durante la "Rassegna dell'orientamento nella scuola media", sempre all'interno della suddetta manifestazione c/o Fiera del Mediterraneo di Palermo, per conto di ARCES (Collegio Universitario).  
*Associazione privata (Collegio Universitario)*  
Tempo determinato  
Consulente psicologo, consulente orientatore
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Anno scolastico 2000-2001*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
**Attività di progettista e psicologa del Progetto d'autorientamento "Stella Polare"**, per gli studenti delle I II III classi "dell'I.T.C. Libero Grassi" di Palermo, costituito da una fase di screening (somministrazione, correzione, e restituzione dei risultati relativi ad una batteria di Test Psico-attitudinali), e da una fase laboratoriale finalizzata alla presa di coscienza di sé, alla propria capacità di progettarsi realizzando scelte rispondenti alle proprie capacità e alle offerte del mercato del lavoro e/o universitarie.  
*Settore Istruzione*  
Tempo determinato  
Consulente psicologo, progettazione, orientamento
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Anno scolastico 2000-2001*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
**Attività di docenza e conduzione di gruppi di docenti** di Scuola Media di 2° Grado all'interno di un Corso di Aggiornamento per insegnanti di scuola media superiore, sulla tematica "La didattica orientativa", presso "I.T.C. Libero Grassi" di Palermo.  
*Settore Istruzione*  
Tempo determinato  
Formazione
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Anno 2000*
- Nome e indirizzo del datore di  
**Attività di progettista e psicologa del Progetto "Creativamente**

lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Marco” : -Interventi educativo/ricreativi laboratoriali in favore di adolescenti portatori di handicap psico-fisico** – per l’Associazione “A.F.I.Pre.S. Marco Saura” di Palermo, presso Prefettura di Palermo – Dipartimento Servizi Sociali - .

*Associazione privata onlus*

Tempo determinato

Progettazione, consulente psicologo

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Anno 2000*

**Attività di progettista e psicologa del Progetto “Ancora” : - Interventi di assistenza e previdenza in favore di donne e minori per la promozione della cultura della vita** – per l’Associazione “A.F.I.Pre.S. Marco Saura” di Palermo, presso Provincia Regionale di Palermo – Sede Servizi Sociali.

*Associazione privata onlus*

Tempo determinato

Progettazione, consulente psicologo

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Anno 1999*

**Attività di progettista e psicologa del Progetto “Diana”: - Interventi di assistenza e previdenza in favore di donne in condizioni di povertà** -, per l’Associazione “A.F.I.Pre.S. Marco Saura” di Palermo, presso Presidenza del Consiglio dei Ministri - -Dipartimento per gli Affari Sociali Osservatorio Nazionale per il Volontariato - , Roma.

*Associazione privata onlus*

Tempo determinato

Progettazione, consulente psicologo

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Anno 1998/1999*

**Attività di progettista e psicologa del Progetto “Spazio ....A...Aperto”,** che prevede la realizzazione in relazione al piano di intervento triennale L.285/97 di un Centro aggregativo ed educativo per adolescenti e famiglie per un recupero della dimensione creativa, “I Girasoli”, nel territorio della VI Circoscrizione di Palermo, per l’Associazione “A.F.I.Pre.S. Marco Saura” di Palermo, presso Comune di Palermo – Assessorato per la persona, per la famiglia e per la comunità – Servizio tutela diritti dei minori - .

*Associazione privata onlus*

Tempo determinato

Progettazione, consulente psicologo

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

*Anno 1997*

**Partecipazione in qualità di docente** al Programma Operativo Multiregionale (Sottoprogramma Formazione Formatori Regione Siciliana), c/o C.U.R.S. di Palermo.

*Associazione privata CURS*

Tempo determinato

- Principali mansioni e responsabilità

Formazione

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Anno 1997

**Operatrice di Telemarketing** con specifiche mansioni di ricerche di mercato, c/o Società Marketing Management (Telemaco) di Palermo.

*Associazione privata Società Telemaco*

Tempo determinato

Operatore telefonico

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Anno scolastico 1988/1989

**Insegnamento** in qualità di supplente del personale docente di ruolo, presso varie scuole statali di Roma.

*Settore istruzione*

Tempo determinato

Docenza

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Anni dal 1988 al 1990

**Assunzioni a tempo determinato** presso Enti Statali distribuite nell'arco di vari anni.

*Pubblica Amministrazione (Amministrazione poste e telecomunicazioni)*

Tempo determinato

Operatore d'esercizio

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Diploma conseguito nel 1984

**Diploma di Maturità Magistrale** conseguita presso l'istituto Statale Magistrale "A. Oriani di Roma".

Diploma di istruzione secondaria

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Diploma conseguito nel 1986

**Anno Integrativo** a seguito del completamento del Diploma di Maturità Magistrale conseguito presso l'istituto Statale Magistrale "A. Oriani di Roma".

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Laurea conseguita nell'anno 1995

**Laurea in Psicologia** conseguita presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", discutendo la tesi di laurea presso la cattedra di Psicologia dell'Età Evolutiva, sul seguente argomento: "L'amicizia tra bambini attraverso il disegno".

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Discipline psicologiche

Dottore in psicologia

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Abilitazione conseguita nel 1996

**Abilitata all'esercizio della professione di Psicologa**, conseguita presso la Sessione Esami di Stato dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza".

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo; psicologo

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Specializzazione post-lauream conseguita nel 2003

**Specializzazione in "Psicoterapia individuale e di gruppo ad indirizzo rogersiano"**, conseguita presso IACP "Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona" di Roma, Dirett. Prof. A. Zucconi.

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Psicoterapeuta

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Ottobre 2006 – Dicembre 2006

Corso di formazione c/o l'Ente di formazione professionale "Promozione e sviluppo" mcm s.r.l. (Palermo)

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Informatica, settore creditizio, Diritto: dalla denuncia al dibattito, aspetti psico-relazionali dell'accoglienza, Promozione, comunicazione e ufficio stampa.

Esperto in accoglienza ed assistenza alle vittime del racket e dell'usura

nazionale (se pertinente)

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Anno 1996/97

**Corso di Perfezionamento** sulla Diagnosi Neurologica nell'adulto: corso annuale anno 1996/97. Direzione del corso Prof. L. Pizzamiglio e Prof. P. Zoccolotti, del Dipartimento di Psicologia Università di Roma.

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Discipline neurologiche

Esperto in Neurodiagnosi

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Anno Scolastico 1996/97

**Corso di Perfezionamento** in Psicologia dell'Orientamento e della Formazione: corso annuale 1996/97. Istituito presso la Facoltà di Scienze della Formazione, Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi di Palermo.

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Discipline psicologiche, di orientamento scolastico e professionale e di formazione

Espero in orientamento e formazione

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Anno 1997

**Corso di Formazione** teorica e pratica di Psicomatica, Psicomatica e Psicoprofilassi Ostetrica secondo il Metodo R.A.T. istituito presso la Scuola di Formazione in Psicomatica e Psicoprofilassi Ostetrica – Ginecologica – Neonatologica, dell'Ospedale "Cristo Re" di Roma.

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Discipline psicologiche

Esperto in psicomatica e psicoprofilassi ostetrica secondo il metodo RAT

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Anno 1998

**Corso di Formazione** per "Curatore Giudiziario" di soggetti con disagio psichico (febbraio-marzo 1998), coordinato dal Dott. A. Scarpulla, Giudice Tutelare Pretura di Palermo.

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Discipline giuridiche

Curatore giudiziario

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Anno 1998

**Corso** per "operatore volontario formato alla gestione della relazione telefonica con soggetti in situazioni di disagio psichico" organizzato dall'A.F.I.Pre.S. "Associazione Famiglie Italiane per la Prevenzione del Suicidio, Marco Saura", presso l'Azienda Ospedaliera "V. Cervello" di Palermo e con il coordinamento del Primario del reparto di Psichiatria Dott. G. Mazzola.

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Discipline psicologiche

Operatore telefonico

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

**SI RICONOSCE E LE VENGONO ANCHE RIMANDATE DALL'ESTERNO, CAPACITÀ DI ASCOLTO, DI EMPATIA, DI ACCETTAZIONE, NONCHÉ LA CAPACITÀ DI RIFLESSIONE, DI ADATTAMENTO E DI INTERESSE PER LE ESPERIENZE DI VITA; CAPACITÀ CHE L' HANNO PORTATA AD UNA SCELTA CONSONA CON GLI STUDI CHE HA CONSEGUITO E CON LE VARIE ESPERIENZE LAVORATIVE ATTUATE.**

PRIMA LINGUA

**italiano**

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**inglese**

discreto

discreto

buono

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

NEL CORSO DELLE VARIE ESPERINZE LAVORATIVE MOLTO DIVERSIFICATE HA ACQUISITO CAPACITÀ DI ASCOLTO DELL'ALTRO, CAPACITÀ DI EMPATIA, CAPACITÀ DI AUTOCRITICA COSTRUTTIVA, OBIETTIVITÀ, COLLABORAZIONE ALL'INTERNO DEL GRUPPO.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

NEL CORSO DELLE VARIE ESPERIENZE LAVORATIVE MOLTO DIVERSIFICATE HA ACQUISITO CAPACITÀ DI ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO DI UN GRUPPO DI LAVORO, CAPACITÀ DI LAVORO D'EQUIPE, CAPACITÀ DI PROGETTAZIONE.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

**Conoscenza sistemi operativi:** Windows. **Programmi:** Winword.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE**

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Ha interessi in lavori di creazione di piccoli manufatti.

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non precedentemente indicate.*

**PATENTE O PATENTI**

Patente di guida "B"

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**ALLEGATI**

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D.G.L.196/2003 del 30 giugno 2003.

Palermo, 23/09/09

Rosa Schinoppi